

{comments off}

Часто задаваемые вопросы

☰ Когда нужно вносить ежемесячную абонентскую плату?

Абонентская плата вносится ежемесячно за каждый расчетный период, не позднее пяти дней д

☰ Размер абонентской платы?

Размер ежемесячной абонентской платы составляет 300 рублей. Для родителей-одиночек и мно

☰ Каким образом вносится абонентская плата?

Абонент может внести оплату на сайте в разделе "Баланс" пополнить свой счет любым удобным

☰ Когда нужно внести плату за подключение?

Одновременно с подписанием договора, вы получаете квитанции на оплату подключения и опла

☰ В течение какого срока проводится подключение к услуге?

Подключение к услуге производится в течение 7 рабочих дней после подписания договора и опла

☰ Сколько стоит подключение к услуге видеонаблюдения в детском саду?

Стоимость подключения к услуге видеонаблюдения в детском саду составляет 1000 рублей. Для

Вопросы и ответы

Автор: Administrator

09.08.2008 16:46 - Обновлено 01.12.2018 17:45

❏ Как я могу подклю^кчиться к услуге видеонаблюдения в детском саду ?

Подключение к услуге видеонаблюдения в детском саду осуществляется следующим образом:

- 1) Оформить заявку на подключение на сайте, с заполнением всех обязательных реквизитов;
- 2) При наличии 10 человек из группы вашего ребенка, изъявивших свое желание на подключение;
- 3) Подписание договора о предоставлении доступа к информационному ресурсу;

❏ Как затрагива^ет права человека этот проект?

Не нарушает прав человека. Статья 152.1. Охрана изображения гражданина (введена Федераль

❏ Как я получу досту^п к видео?

И Маме и Папе будут выданы индивидуальные логин и пароль для входа в систему.

❏ Шифруется ли канал с камер?

Безусловно. Для обеспечения безопасности информации используются протоколы https и ssl. HTTPS — расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование. Данные, передаваемые

❏ Где можно посмотре^ть видеоархив, и есть ли он?

Для просмотра видеоархива за определенный день вам нужно написать письмо на admin@video

❏ Я не могу войти в личный кабинет, с чем это может быть связано?

Доступ к Личному кабинету может быть ограничен в случаях не соблюдения Вами правил пользо

❏ Если возникли неполадки в работе сайта к кому обратиться?

Вопросы и ответы

Автор: Administrator

09.08.2008 16:46 - Обновлено 01.12.2018 17:45

Если Вы заметили неисправности в работе сайта, предоставлении доступа к Контенту, или у Вас

Всем обращениям будет уделено должное внимание.

❏ У меня иногда появляется эффект слайд шоу при просмотре, что это?

Для получения качественного изображения при просмотре, скорость вашего интернет соединен

❏ Можно ли подключить звук с камер?

Настройка звукового ряда, совместно с трансляцией изображения с камер, по желанию Абонент

❏ Могу ли я работать с двух компьютеров одновременно?

Нет, так как подобное использование Контента ограничено его возможностями и пользователем

❏ Могу ли я передавать пароли родственникам, друзьям и т.д.?

В соответствии с Договором о предоставлении услуги, Абонент обязуется не разглашать третьи

❏ У меня украли пароль и логин, что делать и к кому обратиться?

Утраченные идентификационные данные Абонента (Логин и Пароль), необходимые для Вашего

[Забыли пароль?](#)

или

[Забыли логин?](#)

Есть ли инструкция по работе с сайтом?

Настройка доступа к Контенту проста и выполняется Абонентом самостоятельно, в соответствии

Могу ли я сохранять видео с сайта?

Нет. Любое копирование, запись, архивация, хранение и дальнейшее использование данных Абонента

Я забыл пароль, что мне делать?

Утраченные идентификационные данные Абонента (Логин и Пароль), необходимые для Вашего

[Забыли пароль?](#)

У меня нет изображения с камер, что делать?

При отсутствии фиксированного изображения ближайшей камеры проверьте исправность Вашего Абонента

Какой должен быть у меня компьютер?

Минимальные системные требования для работы с ситемой. Операционная система Windows 98,